



RUMAH SAKIT UMUM DAERAH dr. GUNAWAN MANGUNKUSUMO KABUPATEN SEMARANG

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT SEMESTER 2 TAHUN 2023

Berdasarkan PERMENPAN RB No. 14 Tahun 2017

**Kategori Mutu Pelayanan :
A (Sangat Baik)**

**Semester II
94**

**Responden berdasarkan
jenis pekerjaan :**

PNS/TNI/POLRI	: 26
Pegawai Swasta	: 82
Wiraswasta	: 32
Pensiunan	: 0
Buruh	: 22
Pelajar/Mahasiswa	: 2
Petani	: 6
Tidak bekerja	: 13
Lainnya	: 17

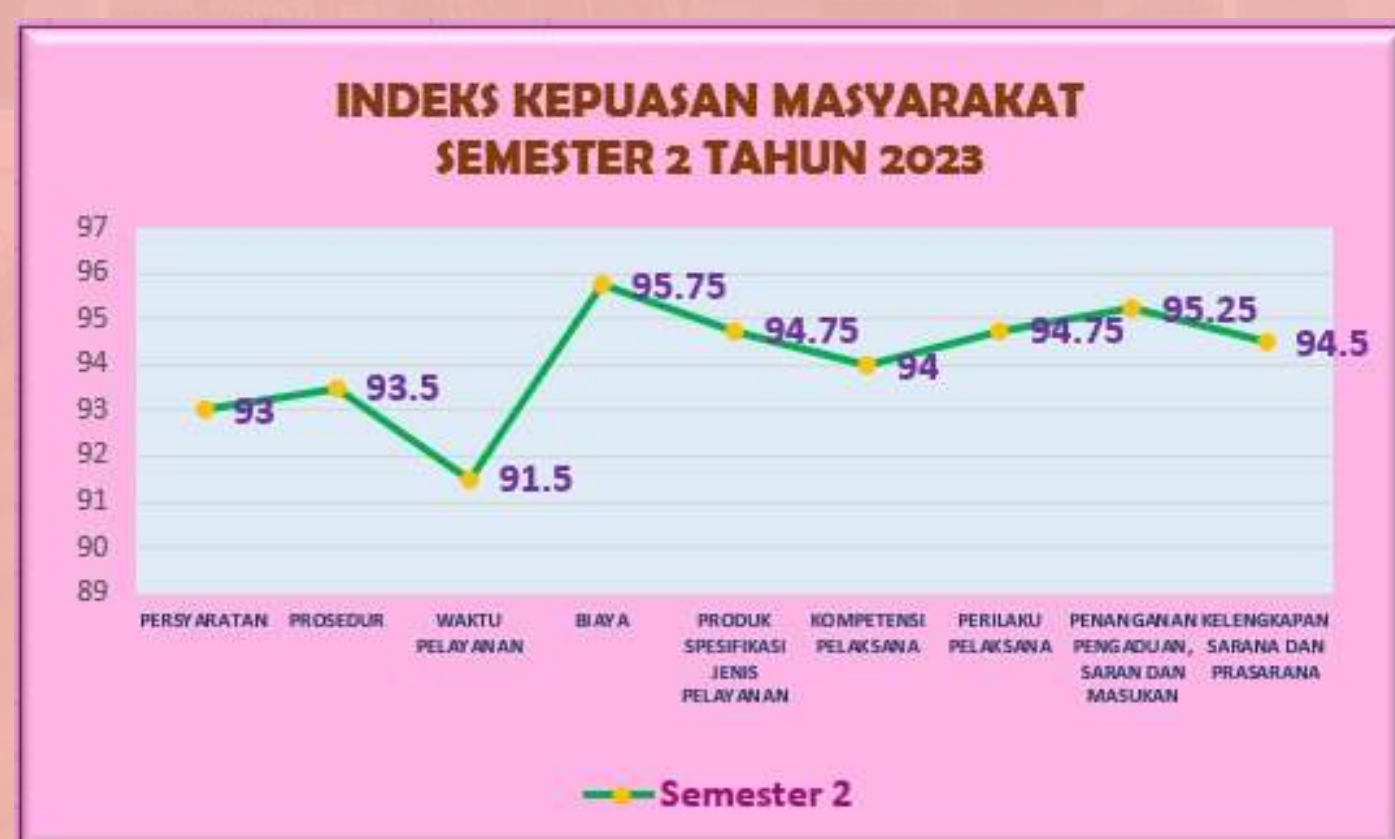
**Responden berdasarkan Jenis
Kelamin :**

**Laki - laki : 91
Perempuan : 109**

***“ Survei Kepuasan Masyarakat
dilakukan terhadap 200
responden dengan
jenis kelamin, tingkat pendidikan
dan jenis pekerjaan yang
berbeda ”***

**Responden berdasarkan
tingkat pendidikan :**

SD/Sederajat	: 3
SLTP	: 37
SLTA	: 106
Diploma	: 28
Sarjana Strata 1	: 23
Sarjana Strata 2	: 3



No	Karakteristik	Dominasi	Prosentase (%)
1	Jenis Kelamin	Perempuan	54,5%
2	Umur	28 - 37 tahun	51%
3	Pendidikan	SLTA	53%
4	Pekerjaan	Pegawai Swasta	41%

**Kami ucapkan terima kasih atas kepercayaan
masyarakat terhadap pelayanan kami**

**Email : ambarawa_rsud@yahoo.co.id
Telepon : (0298) 591022
WA/ SMS Center : 0856-4277-97310
Website : rsgmambarawa.semarangkab.go.id**



RUMAH SAKIT UMUM DAERAH dr. GUNAWAN MANGUNKUSUMO KABUPATEN SEMARANG

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT SEMESTER 1 TAHUN 2023

Berdasarkan PERMENPAN RB No. 14 Tahun 2017

98,78

**Kategori Mutu Pelayanan :
A (Sangat Baik)**



**Responden berdasarkan
jenis pekerjaan :**

PNS/TNI/POLRI	: 13
Pegawai Swasta	: 85
Wiraswasta	: 38
Pensiunan	: 4
Buruh	: 29
Pelajar/Mahasiswa	: 8
Petani	: 7
Tidak bekerja	: 10
Lainnya	: 6

**Responden berdasarkan Jenis
Kelamin : Laki - laki : 98,
Perempuan : 102**

***Survei dilakukan oleh
beberapa Responden dari
jenis kelamin, tingkat
pendidikan dan jenis pekerjaan
yang berbeda. Dengan total
Responden adalah 200.***

**Responden berdasarkan
tingkat pendidikan :**

SD/Sederajat	: 23
SLTP	: 38
SLTA	: 89
Diploma	: 32
Sarjana Strata 1	: 17
Sarjana Strata 2	: 1



No	Karakteristik	Dominasi	Prosentase (%)
1	Jenis Kelamin	Perempuan	51%
2	Umur	38-47 tahun	34,5%
3	Pendidikan	SLTA	44,5%
4	Pekerjaan	Pegawai Swasta	42,5%

**Kami ucapkan terima kasih atas kepercayaan
masyarakat terhadap pelayanan kami**

Email : ambarawa_rsud@yahoo.co.id
Telepon : (0298) 591022
WA/ SMS Center : 0856427797310
Website : rsgmambarawa.semarangkab.go.id